

# Ny uddannelse bygger bro mellem it og digitalisering

Kommunerne har behov for at skabe sammenhæng mellem kerneforretningen og it og for at få et fælles sprog omkring digitalisering. En uddannelse i "Digital Styring og Organisation," skal dække dette behov.

Besyderligt nok er der ingen uddannelse, der umiddelbart dækker det behov. Derfor udskrev COK - Center for Offentlig Kompetenceudvikling, KIT@ og KL en konkurrence til design af uddannelsen. Konkurrencen blev vundet af Devoteam Consulting.

"It-medarbejderne i kommunerne har vidt forskellig baggrund, og der hersker ofte internt i kommunen forskellige opfattelser af it og digitalisering. Der er derfor behov for en uddannelse, som kæder forståelsen af it og digitalisering sammen. It handler groft sagt om teknik, bits og bytes, mens digitalisering er hvordan der med it kan skabes løsninger, som giver borgerne bedre service eller giver det enkelte forvaltningsområde øget effektivitet," siger chefkonsulent Jacob Dyppel, COK.

Uddannelsen skal være et tilbud til it-medarbejderne, som kommer med forskellig baggrund. Det kan være en HK-uddannelse, it-uddannelse, AC'ere og autodidakte. Kommunerne mangler på sin vis et fælles sprog for sammenhængen mellem it og digitalisering. Der arbejdes nu på at etablere et tredages kursus i "Digital Styring og Organisation," der kan blive den første selvstændige enhed i et forløb, der kan ende med en masteruddannelse.

## Byggeklods kan føre til masteruddannelse

Jacob Dyppel: "Vi vil udvikle grundforløbet til en byggeklods, som kan

danne basis for den enkeltes ønske om specialisering indenfor digitale kompetencer. Vores ambition er at koble kurset op på masterniveau, så de, der vil, kan få et formelt papir på deres kompetencer - det hører vi nemlig, at it-cheferne efterspørger. Vi arbejder lige nu på at indgå aftaler med højere læreanstalter om merit af den nye uddannelse, så den kan være starten på en master i it."

Grundkurset vil belyse samspillet mellem teknisk viden og forståelse og give indsigt i forvaltningens opgaver over for borgere eller interne kunder, for eksempel fagdirektører. Men der vil også blive lagt vægt på kommunen som arbejdsplads: Hvad betyder det at arbejde i en politisk styret organisation, og definere it- og digitaliseringsydelser indenfor denne type af organisation og indenfor lovgivningens rammer?

"Vi har valgt Devoteams forslag, fordi det overordnet, men præcist anviser en "køreplan" for it-medarbejdernes operative og strategiske grundkompetencer. Disse kompetencer vil vi give deltagerne på grundkurset. På overbygningskurser går man så i dybden med udvalgte emner som for eksempel it-sikkerhed, it-anskaffelser og it-arkitektur. Overbygningskurserne findes allerede i dag. COK, KL og KIT@ vil binde dem sammen, så it-medarbejderen ideelt set kan shoppe imellem dem og kan give merit i det formelle uddannelsessystem," understreger Jacob Dyppel.



## Baggrund for Devoteams forslag:

Devoteam lægger i sit forslag vægt på, at uddannelsen skal løse det grundproblem, at kommunerne har behov for at skabe bedre sammenhæng mellem kerneforretningen og it, men det er svært, når fagforvaltningen ikke forstår mulighederne i it og it-afdelingen ikke til fulde forstår fagforvaltningens opgaver og behov.

Et andet problem er, at kommunernes lokale processer ofte fungerer fint, men ikke hænger sammen på tværs og understøttelsen med it ikke er optimal. Når systemerne ligger i siloer, så arbejder medarbejderne også i siloer.

Mange kommuner arbejder med fælles ansvar for opgaver, men der skal være incitament til at løfte udfordringerne med digitalisering. Kommunerne kan blive bedre til at styre it-udviklingen, men direktioner og andre beslutningsfora er ofte ikke gode til at forstå it. Så beslutningerne om digitalisering træffes ofte lokalt i forvaltningerne. Det er samtidig et problem, at mange kommuner laver gode sikkerhedspolitikker, men medarbejderne forstår dem ikke, og de forstår ikke sikkerhedsniveauet i de forskellige it-systemer. Kommunerne har investeret mange penge i it, men gevinsterne lader vente på sig. Den kommende uddannelse, som går i luften fra 2010, er tænkt som en grundsten, der kan give medarbejderne forståelse for og kompetencer til at løse disse udfordringer.