

Danskere digitaliserer

Saudi Arabien

Saudi Arabien er netop nu ved at implementere en ny it-infrastruktur til 4,5 milliarder kroner. Saudierne vil nemlig være blandt de førende nationer på digital forvaltning. To danske konsulenter fra Devoteam har flyttet kontoret til ørkenlandet for at hjælpe til med den servicebaserede infrastruktur.



Man lærer ikke it på koranskolen, men konsulent Christian Bering Pedersen fra Devoteam mener, at saudierne er godt på vej mod en digitaliseret offentlig sektor.
Foto:
Lennart Søgård-Høyer



Ørkenlandet Saudi Arabien

Riyadh er hovedstad i landet, som på den arabiske halvø deler grænser med Jordan og Irak i nord og Yemen og Oman i syd. Godt 10 % af landets 27 mio. indbyggere er udlændinge, som dels er fagspecialister, men som også omfatter et betydeligt antal lavtlønsarbejdere. Landet dækker et areal på over to mio. km² – ca. 50 gange Danmarks størrelse – hvoraf hele den sydlige del er dækket af Rub al Khali-ørkenen. Saudierne sidder i bogstavelig forstand på ca. 25 % af verdens oliereserver gemt under ørkensandet.

Saudi Arabien er nok bedst kendt for oliemilliarder, excentriske sheiker og endeløse ørkenlandskaber. Men står det til saudierne, skal landet fremover også være kendt som en fremsynet og topmoderne it-nation. Den saudiske regering har netop skudt 4,5 milliarder oliekroner i udviklingen og implementeringen af en helt ny, servicebaseret it-arkitektur (SOA), der bl.a. skal



føre til en gennemgribende digitalisering af hele den offentlige forvaltning.

Inspireret af SKAT

I al beskedenhed har saudierne sat sig for at komme helt op i det internationale førerfelt for digital forvaltning. I den forbindelse har det danske skattevæsenets online-løsning været en vigtig inspirationskilde. Saudierne har af samme grund bedt om assistance til projektet fra Devoteam, der var med til at tilrettelægge SKATs infrastruktur. Aftalen er kommet i stand via Devoteams afdeling i Melleløsten.

Christian Bering Pedersen er én af to danske konsulenter, som har pakket kufferterne med SOA-værktøjer og er draget til hovedstaden Riyadh. Mødet med saudierne har gjort et stort indtryk.

”Alle har været meget imødekommende og forbavsende uformelle. Dem, vi arbejder med, er meget engagerede i projektet, også selvom it-niveauet endnu ikke er så højt. Som en af vores saudiske kolleger meget sjovt udtrykte det, så lærer man ikke it på koranskolen, og det er stadig den mest prestigefyldte uddannelsesretning blandt unge hernede”, fortæller Christian Bering og anslår, at it-standarden i Saudi Arabien er på niveau med den danske for fire til fem år siden, men at adgangen til eksempelvis internet stadig halter meget.

En struktur for hele sektoren

Devoteams konsulenter skal først hjælpe saudierne med at finde ud af, hvilke dataelementer i den offentlige administration der skal standardiseres. Præcis som tilfældet har været i Danmark, er en af saudiernes store udfordringer at sikre effektiv udveksling af data på tværs af organisationerne. Men til forskel fra Danmark har saudierne besluttet at lave en fælles servicestruktur for hele den offentlige sektor. Det er en stor fordel, mener Christian Bering Pedersen.

”Det er selvsagt en fordel kun at arbejde med én servicestruktur. Det kan så også kun lade sig gøre, fordi saudierne på mange områder starter helt fra bunden og derfor

ikke har samme store portefølje af systemer at tage hensyn til, som tilfældet har været i Danmark.”

Næste store skridt for de danske konsulenter bliver at identificere, hvilke services der er brug for, og lave de nødvendige kravspecifikationer.

”I Devoteam Consulting har vi udviklet en stærk metode til at udforme kravspecifikationer til serviceorienteret infrastruktur. Ud over SKAT har vi bl.a. arbejdet med moderniseringen af Politiets infrastruktur og med elektronisk tinglysning, og det er ikke mindst de erfaringer, det saudiske it-ministerium har valgt at trække på,” siger Christian Bering Pedersen.

En mandeverden

Islam spiller en altafgørende rolle i det saudiarabiske samfund, men sidste års Muhammed-krise har de danske konsulenter ikke mærket noget til. Kulturforskellene er alligevel slående.

”Efterdønninger fra Muhammed-krisen er vi ikke stødt på. Til gengæld lever vi i en mandeverden, der er meget anderledes, end vi er vant til. Det føles underligt som dansker overhovedet ikke at have kontakt til kvinder i løbet af dagen. Vi ser dem faktisk kun sjældent, og når det sker, er kun øjnene synlige bag sløret”, fortæller Christian Bering Pedersen og fortsætter:

”På jobbet er der ingen som helst problemer. Vores muslimske kolleger beder to gange i løbet af en arbejdsdag, men det tager sjældent mere end et kvarter, og så kan vi andre benytte lejligheden til at strække benene. Almindeligvis varer arbejdsdagen fra 8.00 til 17.30, men så er der også tradition for halvanden times frokostpause.”

De to danske konsulenter skal være i Saudi Arabien i godt seks måneder, men hele projektet kommer formodentlig til at løbe frem til 2010. Målsætningen er, at det saudistiske it-ministerium selv skal køre projektet, når de udenlandske konsulenter tager hjem.

Af Peter Bruun, journalist